

ANGLAIS DU TOURISME

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Acquérir ou consolider les bases nécessaires et le vocabulaire spécifique pour communiquer en situation d'accueil touristique, pour promouvoir son territoire, ses produits et savoir vendre son offre touristique.

CONTENUS

Anglais de la communication

Réactivation des fondamentaux à l'oral et à l'écrit.

Révision sur :

- Les couleurs, les chiffres, les dates, l'heure
- Comment poser une question
- Le présent simple, le présent continu, possessif, le prétérit, le présent perfect
- Les adjectifs, le génératif.

Anglais technique et vocabulaire appliqué au tourisme

Accueillir un client physiquement et par téléphone. Savoir présenter sa région, un lieu, un site. Savoir rédiger un courrier/e-mail à un client. Conseiller, rassurer un client. Savoir faire une proposition commerciale. Expressions types.

Évaluation lors d'une mise en situation professionnelle

Connaissance de l'environnement professionnel et posture à adopter. Réaliser un accueil physique et téléphonique en anglais. Conseiller un client sur une activité locale en renseignant sur les directions (présenter sa région). Faire une proposition commerciale par oral et écrit via un e-mail.

SAS d'entrée et bilan

Accueil et intégration. Bilan final.

Formation en situation de travail

Optionnel.

Modules complémentaires selon besoin

Remise à niveau
Appui pédagogique

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel, formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ; mises en pratique permanentes sur plateau technique ; période de formation en situation de travail en entreprise.

PUBLICS ET PRE-REQUIS

Toutes personnes maîtrisant les bases de l'anglais souhaitant se perfectionner sur l'anglais touristique en amont :

D'un emploi dans le domaine du tourisme
D'une saison d'hiver ou d'été

D'une certification dans le domaine du tourisme nécessitant des pré-requis en anglais.

Connexion internet

MODALITES D'ADMISSION

Dossier de candidature – tests et entretiens

VALIDATION

Attestation de fin de formation

SERVICES VALIDEURS

Greta Ardèche Drôme

INTERVENANTS

Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA.

TARIF

Consulter le GRETA.

MODALITES DE FINANCEMENT

Action financée par France Travail dans le cadre du programme « Plan d'investissement dans les compétences (PIC) ».



DUREE INDICATIVE ET DATES DE SESSIONS

185 heures en centre et 35 heures en entreprise

Du 5 Novembre au 12 Décembre 2024

LIEU(X) DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme
Cite scolaire Barjavel Roumanille
rue Draye du Meyne
26110 NYONS

CONTACT

04 75 82 37 90

contact@greta-ardechedrome.fr

MAJ le 12/07/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site, en pied de page de la page d'accueil.